



Tras el éxito de la prueba piloto en Sant Ferran, el Consell de Formentera invertirá 302.765 euros en ampliar la instalación de contadores de agua inteligentes que permiten la lectura en tiempo real, mejorando la información al cliente y la eficiencia de la red.

A inicios del 2017, el Consell Insular de Formentera puso en marcha un proyecto piloto de telectura en Sant Ferran, instalando 236 contadores “inteligentes” que permiten un control monitorizado del consumo de agua de los contadores individuales de cada usuario y del agua aportada a la red de distribución del núcleo urbano de Sant Ferran.

El resultado de este proyecto ha sido muy positivo, ya que durante el último año en Sant Ferran se han detectado 31 incidencias, con una pérdida mediana de 17l/h, lo que significaría 379.400 litros/mes, el equivalente a 38 camiones cisterna. La mayoría de estas 31 incidencias corresponden a fugas debidas a un mal funcionamiento de las instalaciones interiores de los usuarios.

Sistema pionero en las Illes Balears

El Consell, a través de Aqualia, ha decidido ampliar paulatinamente este sistema a toda la isla con la instalación de un total de 2.394 contadores. Cabe recordar que la implantación de este sistema es pionera en Balears y que no supone ningún coste directo sobre las tarifas del agua. Además, los clientes pasarán a recibir la facturación mensualmente, en vez de trimestralmente como hasta ahora.

La implantación se hace en tres fases: la primera, que comprende Sant Francesc y la Savina, se está acabando, mientras que ya se ha iniciado la segunda fase de instalación en es Pujols, y la tercera fase, que se iniciará en julio, extenderá los contadores inteligentes a ses Bardetes, es Ca Marí, la Mola, es Caló, sa Roqueta y el Polígono Industrial de Can Bonet. Se prevé que la implantación de los nuevos contadores se terminará a finales de este 2018.

Ventajas de los nuevos contadores

Este sistema de lectura inteligente de los contadores permite controlar el consumo en tiempo

real sin necesidad de desplazar a ningún operario. El sistema facilita la lectura remota y automática de los contadores de agua, enviando datos cada 8 segundos directamente al centro de control de Sant Francesc, donde se realiza la facturación por consumo a través de un programa informático de gestión.

Así pues, el nuevo sistema permite la lectura del contador sin necesidad de acceder a la comunidad o a la vivienda individual y, por tanto, evita las lecturas estimadas. De hecho, los usuarios pueden conocer su consumo desglosado por horas desde la aplicación para móviles "Smart Aqua", controlando así el consumo de su vivienda incluso cuando no residen ahí. Además, el sistema detecta si existe una fuga interior en la vivienda como indicativo de posibles averías en sus instalaciones, evitando así facturas elevadas por pérdidas de agua.

El telecontaje indica también cuando hay un comportamiento anómalo del aparato por parada del mismo y facilita al Servicio Municipal de Aguas información desglosada por horas del agua que no se registra en todo el núcleo de Sant Ferran a causa de pérdidas en la tubería de distribución por roturas, fraudes o consumos no controlados.

Mejores para los usuarios

Según la consellera de Medio Ambiente, Daisee Aguilera, "este sistema nos permitirá disponer de un conocimiento de la demanda de agua en cada zona, así como información objetiva y detallada con lo que podremos definir mejor los futuros planes de inversión en la red". Además, "los usuarios podrán ser avisados de cualquier anomalía, como consumos excesivos o un mal funcionamiento en su aparato, reduciendo de esta manera la facturación causada por las averías hasta entonces no detectadas", ha apuntado Aguilera.

Este servicio, pues, significará una mejora en la eficiencia en el control de la red así como en su rendimiento, que en Formentera ha sido de un 89,57% en 2017. Todo ello redundará en un uso sostenible y adecuado del agua y la seguridad en su suministro, tan valioso para la isla de Formentera.